

# Live Blackjack

## Ajutor de joc

Version: 1.6  
 Created: 10 March 2019  
 Author: Oksana Yanyshyn  
 Approved by Deependra Bhartari  
 Classification: iGaming

### Document Change History

Version	Date	Remarks
1.0	10 Mar. 2019	Original version
1.1	05 Sep. 2019	Added: Deal Now, Auto-stand features, soft hand definition and UI icons
1.2	26 Sep. 2019	Updates Settings and Balance
1.3	6 Nov. 2019	new UI
1.4	14 May 2020	Bet behind insurance behaviour, side bets, formatting corrections
1.5	14 <sup>th</sup> October, 2021	Updates in Disconnection policy
1.6	5th November	Honest Decition feature

## Contents

Live Blackjack .....	1
Ajutor de joc .....	1
Contents .....	2
Prezentare .....	3
Setările jocului .....	3
Cum se joacă .....	3
Valorile cărților.....	4
Plasarea pariurilor .....	6
Oprire Auto .....	11
Asigurare .....	11
Rezultatul jocului .....	12
Plăți Blackjack și RTP .....	13
Pariul din spate .....	13
Pariuri secundare.....	15
Setări navigație .....	17
Amestecarea cărților și schimbarea cărților.....	19
Probleme cu jocul .....	19
Politica de Deconectare .....	20

## Prezentare

**Live Blackjack** este un joc popular de Cazino cu bancă, ceea ce înseamnă că jucătorii concurează împotriva casei, și nu unul împotriva celuilalt. Jocul permite așezarea a până la 7 jucători la aceeași masă. Dealerul va împărți fiecărui jucător câte 2 cărți cu fața în sus și sie însuși 2 cărți, una cu fața în sus și una cu fața în jos (cartea ascunsă).

**Obiectivul** este de a ajunge mai aproape decât dealerul de totalul de 21, luând cărți suplimentare dacă este nevoie, însă fără a depăși 21 (prea multe). Atunci când o mână depășește 21, aceasta pierde automat înaintea Dealerului, indiferent de rezultatul Dealerului. Dar, dacă obțineți 21 de puncte cu două cărți inițiale, se numește Blackjack și nimic nu vă poate opri să câștigați runda de joc, cu excepția cazului în care Dealerul are și el un Blackjack.

## Setările jocului

Live Blackjack se joacă cu 8 seturi de 52 de cărți;  
Dealerul trebuie să tragă cărți până la 16 și să se oprească la 17;  
Jucătorul poate dubla orice două cărți inițiale;  
Dublarea primește numai o carte;  
Dublare permisă numai la cărțile inițiale;  
Jucătorul poate face Split la două cărți inițiale de aceeași valoare;  
Jucătorul poate face Split o dată la fiecare casetă;  
Jucătorul poate face Split la Ași;  
Jucătorul nu poate face hit la Split la Ași;  
Asigurarea este oferită cu un As deschis;  
Blackjack se plătește cu cotă de 3 la 2;  
Egalitatea este când mâinile au același total.

## Cum se joacă

Pentru a începe jocul, **luați un loc la masă**, selectați valoarea pariului și **plasați-l** în caseta evidențiată făcând click pe aceasta. Începe perioada de pariere, care vă permite să plasați eventuale pariuri suplimentare sau să vă modificați pariul inițial. Dacă alt jucător a inițiat o rundă de joc, puteți participa la aceasta și vă puteți plasa pariurile cât timp pe ecran este afișat mesajul „**VĂ RUGĂM SĂ PARIATI!**”.

Pariul dvs. total va fi afișat în fereastra „**Pariu total**”.

Puteți să plasați pariuri în perioada de pariere până când Dealerul anunță: „**PARIURI ÎNCHISE**”.

După ce perioada de pariere se încheie, dealerul va începe să distribuie cărți, de la stânga la dreapta sa, fiecărui jucător, dealerul fiind ultimul din tură. O a doua carte este oferită fiecărui jucător în aceeași manieră, cu fața în sus, iar dealerul primește o carte ascunsă cu fața în jos.

Odată ce toate cărțile sunt servite fiecărui jucător, aceștia vor fi obligați să **selecteze opțiunile** pentru mâinile lor (Hit, Stand, Dublare sau Split) începând de la primul jucător din stânga dealerului și până la ultimul în joc în ordinea acelor de ceasornic.

După ce toți jucătorii au decis, Dealerul va prezenta cartea sa ascunsă și va servi carte suplimentară – dacă este cazul, respectând regula indicată pe suprafața mesei: „Dealerul trebuie să tragă până la 16 și să se oprească la 17”. Aceasta înseamnă pur și simplu că, dacă dealerul are un total de 16 sau mai puțin, va trage mai multe cărți.

Dacă cartea deschisă a dealerului este un As, se va oferi tuturor jucătorilor participanți o opțiune de **Asigurare** înaintea opțiunilor sus-menționate. După ce perioada de plasare a pariurilor pentru „Asigurare” se încheie, mâna dealerului va fi verificată pentru o posibilă combinație Blackjack. Dacă dealerul are Blackjack, runda de joc va trece la etapa Rezultat. Dacă nu are Blackjack, runda de joc va trece la etapa Opțiuni de Blackjack.

Când Dealerul termină de servit cărțile mâinii sale respectând regula de mai sus, jocul va trece la etapa Rezultat unde mâna Dealerului va fi comparată cu mâna fiecărui jucător care a participat în runda de joc și vor fi determinați castigatorii.

Odată ce runda de joc se termină, Dealerul va aduna toate cărțile de pe masă, le va pune în setul de cărți decartate și încep pariurile pentru următorul joc.

## Valorile cărților

Live Blackjack se joacă cu 8 seturi de 52 de cărți și fiecare carte are o valoare. Valoarea adăugată a cărților din mână este definită ca „puncte din mână” și care dictează pentru mâinile Jucătorului și Dealerului cine câștigă și cine pierde.

- 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 și 9 au toate valoarea lor nominală.
- 10, Valet(J), Regină(Q), Rege(K) toate au o valoare de 10.
- Un As poate avea o valoare de 1 sau 11. În general, combinația de cărți este cea care dictează valoarea aleasă și acest lucru se poate schimba în timpul unui joc, în funcție de cărțile extra primite.

Combinații exemplu: 7♣+4 =11, 5♣+10♠=15, K +Q♣=20, A♣+5 = 6/16 și A +10♠=BJ.

Orice combinație de As + 10, J, Q, sau K este cea mai bună combinație din joc și se numește **Blackjack**.

O combinație de As și orice carte cu valoarea cuprinsă între 2 și 9 este numită „**mână soft**”, întrucât valoarea Asului într-o asemenea combinație poate fi 1 sau 11. De exemplu, A♣ + 5♥ = 6 sau 16.

Culorile nu au importanță în jocul principal din Blackjack.

## Ocuparea locului

Pentru a ocupa un loc la masă, vă rugăm să selectați un loc liber (casetă) marcat cu o pictogramă „**Stați aici**” și să faceți click/apăsați pe aceasta. Puteți ocupa un loc liber în orice etapă a jocului.



Dacă este disponibilă **Opțiunea locuri multiple**, puteți ocupa mai mult de un loc, prin apăsarea pictogramelor locuri multiple. Numărul maxim de locuri permis este indicat în partea de jos a **Limite pariuri și plăți** ferestrei. După ce ați ocupat numărul maxim permis de locuri, alte locuri libere vor deveni indisponibile pentru dvs.

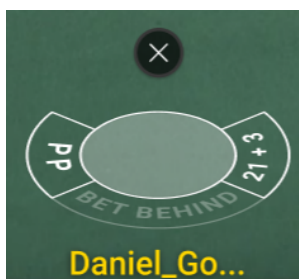


De îndată ce ocupați un loc, acesta se va schimba la un cadran ocupat așa cum este ilustrat mai jos.

Locul pariului principal va fi animat în timpul perioadei de pariere (clipind), indicând unde ar trebui să plasați pariul principal.

Pseudonimul dvs. (cu galben) de sub casetă vă va identifica locul.

Deasupra casetei va exista un buton X. Dacă apăsați pe acesta, puteți părăsi locul. Nu puteți părăsi locul în timpul unei runde active de joc dacă ați plasat un pariu principal.



## Plasarea pariurilor

Când plasați pariuri, vă rugăm să acordați atenție elementelor ecranului de mai jos pentru a vă asigura că pariurile dvs. sunt plasate la timp și sunt validate cu succes.

**NUMELE MESEI** indică masa la care jucați momentan, iar **LIMITELE MESEI** arată mizele minime și maxime permise la masă. Când faceți click pe această zonă, se va deschide fereastra **Limite pariuri și plăți**, unde se vor afișa limitele minime și maxime pentru fiecare tip de pariu, precum și cotele de pariu.

Live Blackjack £1 to £75,000

**Indicatorul informațiilor din joc** din mijlocul ecranului vă va informa despre starea runde de joc, starea pariurilor dvs. și va afișa mesaje de îndrumare cu privire la acțiunile necesare.

Please place your bets 12

Se va afișa mesajul **„VĂ RUGĂM SĂ PARIATI”** când puteți să începeți să plasați pariuri. Bara indicatoare va afișa cu verde timpul rămas, care va scădea spre stânga. Se va afișa mesajul **„ULTIMELE PARIURI”** când mai rămân doar 5 secunde din timpul de pariere. Acest indicator va avea culoarea portocalie.

Mesajul **„PARIURI ÎNCHISE”** înseamnă că nu a mai rămas timp pentru plasarea de pariuri și toate zonele de pariere vor deveni inactive.

După ce se termină perioada de pariere, veți primi mesajul **„PARIURI ACCEPTATE”**, indicând faptul că pariurile dvs. au fost acceptate și vor participa la runda de joc. În caz contrar, veți primi un mesaj **„PARIURI PARȚIAL ACCEPTATE”** sau **„PARIURI RESPINSE”** în cazurile descrise în secțiunea **„Probleme cu jocul”** din acest ghid.

Mesajul **„DISTRIBUIRE”** va fi arătat când dealerul servește cărțile inițiale și la finalul runde de joc, când el servește cărțile mâinii dealerului.

Mesajul **„VĂ RUGĂM SĂ OCUPAȚI UN LOC”** va apărea pe ecran când vă așezați la masă și există locuri disponibile pentru ca dvs. să le ocupați.

Mesajul **„AȘTEPTAȚI URMĂTORUL JOC”** este arătat în caz că nu aveți pariuri plasate în runda actuală. După ce se termină această rundă, puteți plasa pariurile în următoarea perioadă de pariere.

Mesajul **„SOLD SCĂZUT”** din bara de stare înseamnă că soldul dvs. nu este suficient pentru suma minimă de pariere permisă la masă. Trebuie să adăugați niște fonduri în sold pentru a putea să participați la joc.

Mesajul **„JOC PE PAUZĂ”** va apărea în cazul în care runda de joc este temporar suspendată ca urmare a unei probleme cu dealerul, a unei defecțiuni a echipamentului sau în alte circumstanțe neprevăzute.

Mesajul „**JOC ANULAT**” va apărea pe bara de stare dacă runda de joc a fost anulată din cauza unor circumstanțe neprevăzute și nu este posibilă o rezolvare imediată. Pentru mai multe informații despre cazurile de „Joc anulat”, consultați secțiunea „**Probleme cu jocul**” din acest ghid.

Funcția **Începe jocul acum** vă permite să încheiați perioada de plasare a pariurilor dacă ați terminat să vă plasați propriile pariuri și să-i solicitați dealerului să înceapă împărțirea cărților. Acest buton va fi disponibil în perioada de plasare a pariurilor doar atunci când vor fi așezați la masă 1 sau max. 2 jucători. Dacă același jucător ocupă 2 sau mai multe locuri, se consideră ca fiind tot un singur jucător.

**Butonul Începe jocul acum** va apărea sub indicatorul informațiilor din joc, în varianta pentru desktop a jocului, sau lângă locul virtual, pe dispozitivele mobile.



DEAL NOW

Odată ce ați apăsăat pe butonul Incepe Jocul Acum și perioada de plasare a pariurilor s-a încheiat, nu veți mai putea modifica sau anula pariurile.

Dacă mai este așezat și un alt jucător lângă dvs. la masă, este posibil să vi se solicite să așteptați până când acesta va termina să-și plaseze pariurile.

**Afișare jeton** este locul unde puteți selecta valoarea fiecărui jeton cu care doriți să pariați. Pentru a vedea toate valorile de jetoane disponibile, faceți clic pe jetonul din partea de jos a ecranului, sub butoanele Pariați din nou, Dublare și Revenire. Doar valorile jetoanelor care sunt utilizabile cu Soldului dvs. curent vor fi disponibile.



**Butonul Repariere** vă permite să repetați aceleași pariuri pe care le-ați plasat în runda precedentă la masa actuală. Odată ce ați apăsăat Repetați pariul, vor fi activate butoanele Dublare și Anulare.



Un click pe **butonul Dublare** va dubla numărul de jetoane pe care le-ați plasat pe un loc disponibil pentru pariuri. Cu fiecare click, acesta va dubla pariul dvs.



Un click pe **butonul Revenire** va înlătura ultimul pariu plasat. Această funcție va fi disponibilă doar în perioada de pariuri. Odată ce pariurile se vor încheia, nu veți mai putea să anulați sau să vă schimbați pariurile. Făcând click în mod repetat pe butonul Anulare, vor fi înlăturate pariurile unul câte unul în ordinea inversă în care au fost plasate.



**Indicator Sold** arată fondurile disponibile și moneda acestora. Acesta este întotdeauna afișat în partea de jos a ferestrei de joc, pe desktop și pe dispozitive mobile.

Vă rugăm să vă asigurați că soldul dvs. are suficiente fonduri pentru a acoperi pariurile dvs. înainte de a începe să jucați.

În caz că soldul dvs. nu este actualizat după plasarea pariurilor sau după mesajul de victorie, vă rugăm să reîncărcați fereastra jocului din browser sau să faceți clic pe tasta F5 de pe tastatură.

**Butonul Casier** (dacă este cazul) situat lângă Soldul dvs. pe desktop va deschide fereastra Casier pentru depuneri și retrageri. Pe dispozitivele mobile, butonul Casier se află în Meniul jocului.



**Indicatorul Pariu total** arată totalul curent al tuturor pariurilor făcute pentru runda actuală a jocului. Acesta este întotdeauna afișat în partea de jos a ecranului jocului în versiunea desktop.

**Numărul ID al jocului** afișează identificatorul unic al oricărui joc - numărul de identificare al jocului curent. Acesta se află lângă numele mesei. **Indicatorul de oră** arată ora dvs. locală curentă.

ID: 1234567890 12:35:56

Dacă aveți întrebări și doriți să contactați **Serviciul de asistență pentru clienți**, trebuie întotdeauna să vă notați (sau să faceți o captură de ecran) numărul ID al jocului.



## Opțiuni de Blackjack

Deasupra cadranelor unde se servesc cărțile va fi arătată valoarea în puncte a mâinilor în dreptunghiul mic. Cadranelor persoanei a cărui rând este să selecteze o opțiune de pariere va fi evidențiat și punctele cărții indicate vor fi galbene și animate.

12

Dacă primele două cărți ale dvs. sunt un As și un Zece, un Valet, o Regină sau un Rege, mâna dvs. constituie un Blackjack natural. Nu este necesar pentru a mai selecta nicio opțiune, căci este cea mai bună mână din joc.



Toți jucătorii de la masă, care au primit cărțile inițiale, vor avea de ales între una din opțiunile descrise mai jos.

**Opțiunea Stand** înseamnă să treceți direct la următoarea etapă a jocului - Rezultat - fără a cere cărți suplimentare sau a investi fonduri în plus. De obicei, jucătorii aleg această opțiune când sunt mulțumiți de punctele cărților inițiale. În caz că nu selectați nicio opțiune în perioada de alegere a opțiunilor, opțiunea Stand este aleasă automat.



Selectarea **opțiunii Hit** înseamnă să faceți o încercare de a îmbunătăți numărul punctelor din mână, adăugând încă o carte la cele două inițiale. După ce este selectată opțiunea Hit, Dealerul va trage o nouă carte pentru mâna dvs. Această opțiune poate fi selectată de mai multe ori până decideți să alegeți opțiunea Stand sau până ce punctele mâinii dvs. au ajuns la 21. În caz că ajungeți la 22 sau mai mult (Prea mult), pierdeți automat miza mâinii dvs.



**Dublează** este o mutare unică ce poate fi favorabilă din punct de vedere statistic, în funcție de primele dvs. două cărți. Aceasta implică dublarea mizei în schimbul primirii unei cărți suplimentare. După dublare, nu vor mai fi oferite opțiuni suplimentare pentru mâna respectivă și runda de joc fie trece la următorul jucător, fie vine rândul dealerului.



**Opțiunea Split** va fi oferită în cazul în care cele două cărți inițiale au aceeași valoare, inclusiv oricare două cărți de 10 puncte. Selectând Split investiți o miză egală cu pariul principal, iar cărțile inițiale vor fi împărțite în două mâini individuale. Dealerul va da automat fiecăruia o a doua carte. Atunci puteți alege Hit sau Stand pentru oricare dintre noile dvs. mâini.



Când împărțiți Așii, fiecare As primește doar o singură carte.

Dacă primiți un Zece la un As după împărțire, atunci se consideră 21 de puncte, nu Blackjack!

După ce ați ales opțiunea dorită pentru mâna dvs, o mini-pictogramă a opțiunii va apărea lângă numele dvs. drept confirmare a opțiunii selectate.

**Funcția Decizii timpurii** vă permite să selectați o opțiune pentru mâna dvs. fără să vă așteptați rândul. Pur și simplu faceți click pe opțiunea dorită de sub caseta dvs. în versiunea desktop, iar dealerul va acționa conform selecției dvs. când vă vine rândul. Pe dispozitive mobile, deciziile timpurii sunt disponibile în același format precum deciziile obișnuite.



Opțiunea **Decizia Corectă** este activată în cazul în care ai ratat selecția de opțiuni, și funcționează astfel:

opțiunea „**Stand**” va fi selectată automat pe mâna ta dacă scorul mâinii tale este de 12 sau mai mult, iar opțiunea „**Hit**” va fi selectată automat pe mâna ta dacă scorul dvs. de mână este de 11 sau mai puțin.

Dacă ai ratat **Asigurarea**, opțiunea „**Nu**” va fi selectată în mod automat pentru mâna ta (mâinile tale).

## Oprire Auto

În Cazinoul nostru live vă permitem să luați decizii mai rapide prin activarea **Funcției Oprire automată**. Această funcție poate fi configurată în **fereastra de Setări**, din **fila Oprire automată**, utilizând un glisor simplu. Odată activată, funcția Oprire Auto vă va ține locul atunci când cărțile dvs. sunt egale sau mai mari decât valoarea selectată pe glisor.

Setările selectate pentru Oprire Auto în timpul jocului curent se vor aplica și rundei următoare de joc.

**Funcția Oprire Auto NU vă va ține locul atunci când:**

- a) Opțiunea **Split** este disponibilă pentru mâna dvs. (cărțile inițiale constituie o pereche)
- b) **Aveți o „mână soft”**

Atunci când funcția Oprire Auto a fost aplicată pentru mâna dvs., veți vedea o mică pictogramă Auto-Stand în dreptul numelui dvs. de utilizator.



## Asigurare

Asigurarea este un pariu special pe care îl veți putea plasa dacă **prima carte a dealerului este un As**, pentru a vă asigura mâna împotriva unui eventual Blackjack al dealerului. Asigurarea necesită o miză de exact **jumătate din miza inițială în caseta dvs.** și câștigă la cota de 2 la 1 dacă a doua carte a dealerului are valoarea zece.

Se va oferi timp de pariere suplimentar tuturor jucătorilor de la masă pentru a cumpăra o Asigurare. Faceți click pe **Da** dacă doriți să faceți acest lucru pentru toate locurile tale.



Toate mâinile asigurate vor avea o **pictogramă „Asigurat”** lângă nume.



Faceți click pe **Nu** dacă nu vreți să cumpărați o Asigurare pentru mâna dvs. Dacă nu selectați Da sau Nu în perioada disponibilă pentru cumpărarea Asigurării, se va selecta implicit Nu.



După ce se termină perioada Asigurare, Dealerul va anunța dacă este Blackjack sau nu. Dacă dealerul are Blackjack, runda de joc se încheie. Mâinile asigurate vor primi CÂȘTIGUL.

În caz că nu este Blackjack, jocul continuă normal. Pierdeți pariurile asigurate în acest caz, dar tot puteți să câștigați cu cărțile pe care le aveți în mână.

## Rezultatul jocului

După ce toți jucătorii și Dealerul și-au făcut mutările, rezultatul jocului va fi calculat de către serverul jocului pentru fiecare mână din joc.

Suma totală câștigătoare din runda de joc va fi arătată în mesajele despre câștig.

Mâinile cu mai multe puncte decât mâna Dealerului - câștigă. Dacă dealerul are „prea multe”, toți jucătorii de la masă câștigă, cu excepția celor care au ajuns la „prea multe” înaintea dealerului.

Vă rugăm să rețineți: 21 cu două cărți (Blackjack) bate 21 cu split la Ași și 21 cu 3 sau mai multe cărți.

Toate mâinile câștigătoare (inclusiv mâinile divizate) au o pictogramă „**Câștig**” afișată lângă ele.



Jucătorii care au **Blackjack** în mână **câștigă** automat, cu excepția cazului în care și dealerul are Blackjack. Atunci runda de joc este cunoscută sub denumirea de **egalitate**.

Toate mâinile cu același număr de puncte cu cea a dealerului sunt clasificate ca mâini **EGALE**. Aceasta înseamnă că nici nu câștigați, nici nu pierdeți bani cu mâna respectivă, iar miza vă este returnată în sold.



Mâinile cu mai multe puncte decât 21 pierd automat și sunt marcate cu o pictogramă „**Prea multe**”. Această pictogramă nu va fi aplicată la mâna inițială.



Mâinile cu mai puține puncte decât cea a dealerului pierd runda de joc, iar dealerul câștigă. Mâinile care pierd vor fi marcate cu pictograma „Fără Câștig”.



## Plăți Blackjack și RTP

Mâinile câștigătoare și cele cu egalitate sunt plătite conform detaliilor descrise mai jos. Aceste informații apar în fereastra **Limite pariuri și plăți**.

- Toate mâinile câștigătoare cu un scor mai mare decât Dealer-ul se plătesc 1 la 1.
- Mâinile câștigătoare cu Blackjack sunt plătite cu o cotă de 3 la 2.
- Pariurile câștigătoare asigurate sunt plătite cu o cotă de 2 la 1.
- În caz de Egalitate pariul dvs. va fi returnat în Soldul dvs.

**RTP (randamentul pentru jucător) în jocul de Blackjack este de 99,28%.**

## Pariul din spate

Funcția **Pariu din spate la Blackjack** vă permite să plasați pariuri pe mâinile celorlalți jucători de la masă. Analizați cât de puternică este mâna unuia dintre jucătorii principali și pariați în consecință. Dacă acesta câștigă, câștigați și dvs.

Jucătorii care joacă cu pariul principal pe loc vor lua deciziile cu privire la mână. Pentru a juca pariul din spate pe orice jucător, plasați-vă pariurile în perioada de pariere în zona special alocată a casetei acestuia, marcată cu „**Pariu din spate**”.



Ajutor de joc Live Blackjack 13

Pe dispozitivele mobile locul de pariere Pariu din spate va fi localizat peste cadrane.



**Plata** pentru mizele pentru pariuri din spate este aceeași ca pentru pariurile Blackjack principale.

Limitele mesei pentru mizele pariurilor din spate sunt indicate în fereastra **Limite pariuri și plăți**.

Puteți juca din spatele jucătorilor având alte locuri chiar dacă aveți un pariu principal propriu, totuși nu puteți paria din spatele propriei mâini.

**Insigna de câștig** de lângă pseudonimele jucătorilor vă va ajuta să identificați jucătorii cu cele mai multe serii de victorii. Jucătorul pierde Insigna de câștig pentru caseta sa dacă pierde o rundă de joc, indiferent câte runde de joc consecutive a câștigat anterior.



Un număr nelimitat de jucători pot paria din spatele oricărui jucător. Pentru a vedea câți jucători pariază din spatele unei casele selectate și valoarea totală a pariurilor respective, țineți indicatorul mouse-ului deasupra zonei Pariu din spate a fiecărei casele.

Miza pariului din spate poate fi respinsă după ce se încheie perioada de pariere dacă jucătorul principal nu participă la joc. Pariurile respinse se întorc în Soldul dvs.

Puteți paria din spatele oricărui jucător de la masă, însă jucătorul care ocupă locul cu pariul principal poate dezactiva posibilitatea de pariere în spatele său din preferințele Pariu din spate ale **fereștrei de Setări**.

Numele de sub cadran identifică jucătorul care va lua deciziile pentru mână precum Hit, Stand, Split și Dublare. În mod implicit, setările Pariu din spate sunt puse să urmărească acțiunile jucătorului principal. În caz de Dublare sau Split, suma necesară va fi luată automat din soldul dvs. Totuși, puteți schimba aceste preferințe din **fila Pariu din spate** din **fereastra de Setări**. Noile preferințe se vor aplica următoarei runde de joc la care participați și se vor salva în setările contului dvs.

Dacă jucătorul din spatele căruia jucați decide să dubleze și dvs. ați debifat opțiunea **„Dublați-mi pariul când jucătorul principal dublează”**, a treia carte va fi aplicată la mâna dvs. ca opțiune Hit, dar nu veți putea lua cărți suplimentare.

Dacă jucătorul pe care ați pariat decide să facă split și dvs. ați debifat opțiunea **„Dublați-mi pariul pentru a acoperi ambele mâini când jucătorul principal face split”**, pariul dvs. se va aplica doar primei mâini împărțite.

## Pariuri secundare

În ceea ce privește pariurile secundare, vă veți bucura de un joc îmbunătățit și puteți crește veniturile, chiar dacă pierdeți pariul principal din joc. Pariurile secundare sunt pariuri realizate pe alte rezultate decât rezultatele mâinii.



Plățile la pariurile secundare sunt destul de ridicate în comparație cu plata principală obișnuită la Blackjack, așadar există de obicei limite de pariere diferite minime și maxime (mai reduse) la Pariurile secundare.

Puteți plasa pariuri secundare în timpul perioadei de pariere, dar doar după ce aveți pariul principal plasat în cadran.

Descrierile și plățile pariurilor secundare sunt disponibile în fereastra **Limite pariuri și plăți**.

Există două opțiuni de pariuri secundare diferite disponibile la fiecare masă Live Blackjack:

**Perechi perfecte (PP)** este un pariu secundar care se plasează înaintea împărțirii oricăror cărți. Acesta vă oferă oportunitatea de a câștiga bani suplimentari dacă cele două cărți inițiale ale dvs. constituie o pereche. Există 3 tipuri diferite de perechi:

- **Pereche perfectă** – două cărți identice (de ex. două Dame de cupă);
- **Pereche de culoare** – două cărți de același rang și culoare, dar de feluri diferite (de ex. 2 de cupă + 2 de caro);
- **Pereche mixtă** – două cărți de același rang, dar culoare diferită, de ex. 2 de pică + 2 de caro.

Pentru a câștiga un pariu secundar Pereche perfectă, vă rugăm să plasați pariul în zona desemnată a cadranului special concepută cu **PP** înainte să fie servite cărțile conform limitelor mesei.

Pariurile secundare câștigătoare vor fi arătate chiar după ce sunt servite două cărți inițiale în fiecare cadran care participă în runda jocului.

O mână câștigătoare PP nu este afectată de mâna Dealerului.

Plata se calculează pe baza pariului dvs. înmulțit cu cota pentru tipul de pereche. Tabelul de plată este prezentat mai jos:

Combinajie	Plată
------------	-------

Pereche perfectă	25 la 1
Pereche colorată	12 la 1
Pereche amestecată	6 la 1

Pentru Perechi perfecte, **Randamentul teoretic pentru jucător este de 95,90%**.

**Douăzeci și unu plus trei (21+3)** este un pariu secundar care reunește două dintre cele mai populare jocuri de cărți de Cazinou (Blackjack și Poker). Se bazează pe o combinație de 3 cărți care utilizează cartea cu fața în sus a dealerului și cele două cărți inițiale din mâna dvs., care formează o mână de poker de 3 cărți.

Valoarea fiecărui tip de mână este următoarea:

- **Tripletă identică** - trei cărți de același rang și același tip (de ex., trei Ași de cupă);
- **Chintă de culoare** - trei cărți în secvență și de aceeași culoare (de ex., 10, Valet și Damă de caro);
- **Trei la fel** - trei cărți de același rang (de ex., Damă de cupă, Damă de caro și Damă de treflă);
- **Chintă** - trei cărți consecutive, dar de feluri diferite (Asul poate fi folosit pentru a realiza o chintă de As, 2 și 3 sau o chintă de Damă, Rege și As);
- **Culoare** - trei cărți de rang diferit, dar de aceeași culoare (de ex., 2, 6 și Popă de treflă).

Pentru a câștiga un pariu secundar 21+3, vă rugăm să plasați pariul în zona desemnată a cadranului cu 21+3 înainte să fie servite cărțile și conform limitelor mesei.

Pariurile secundare câștigătoare vor fi arătate chiar după ce sunt servite două cărți inițiale în fiecare cadran care participă în runda jocului.

În caz că aveți două combinații câștigătoare în mână, doar cea mai ridicată va fi plătită.

Plata se calculează pe baza pariului dvs. înmulțit cu cota corespunzătoare tipului de combinație. Tabelul de plată este prezentat mai jos:

Combinație	Plată
Tripletă identică	100 la 1
Chintă de culoare	40 la 1
Trei de același fel	30 la 1
Chintă	10 la 1
Culoare	5 la 1

Pentru 21+3, **Randamentul teoretic pentru jucător este de 96,30%**.



## Setări navigație

Se poate face click pe **butonul Lobby** în orice moment din orice joc. Vă permite să schimbați cu ușurință masa, să selectați orice joc live sau doar să părăsiți masa. Nu veți fi eliminat de la masa actuală până ce nu ați selectat noua masă la care doriți să vă alăturați, astfel încât Lobby-ul poate fi folosit să vizualizați alte jocuri în timp ce rămâneți la masa actuală. Din pagina de lobby, vă rugăm să faceți click pe butonul **Întoarcere la joc** pentru a ieși din lobby și a vă întoarce la masa deschisă.

### All Games

Un click pe **butonul Chat** deschide fereastra de chat, ca să puteți trimite mesaje dealerului și altor jucători. Dealerii noștri vor comunica cu dvs. și vă vor răspunde la orice fel de întrebări referitoare la joc.



În cazul în care trebuie să vorbiți cu **serviciul nostru de Asistență live**, selectați camera de chat corespunzătoare făcând clic pe **butonul Asistență** și veți fi asistat într-un chat privat.



Mesajele de chat sunt monitorizate tot timpul de personalul Studio desemnat. Orice mesaje de chat pot fi șterse, iar funcția de chat poate fi blocată dacă folosiți limbaj nepotrivit sau nepolitic cu dealerii și/sau cu ceilalți jucători de la masă sau aglomerați chatul cu mesaje inutile.

Un click pe **butonul Control volum** va deschide un glisor care vă permite să schimbați volumul sunetului la masa dvs. Făcând click pe pictograma de control Volum va reduce la zero volumul jocului și va activa butonul Silențios.



Implicit, jocul se deschide cu sunetul dezactivat. Faceți click pe **butonul Oprire sunet** pentru a activa sunetul în joc. Apoi, pictograma se va transforma în **butonul Control volum**.



Un click pe **butonul Istoric** va deschide o fereastră care arată detaliile activității dvs. în Live Casino. Implicit, aceasta se va deschide cu istoricul dvs. pentru **Astăzi**. De asemenea veți putea vizualiza istoricul din zilele precedente selectând fila **Mai vechi**.



Doar selectați o rundă din listă pentru a vedea detaliile rundelor și a tuturor pariurilor dvs.

Detaliile istoricului rundelor jocului Live Blackjack va fi arătat în fereastra Istoric jucător și vor fi împărțite în două părți: informații despre rundele de joc și informații despre pariuri.

Butonul **Ajutor de joc** lansează această fereastră de ajutor în care vă aflați acum.



Un click pe **butonul Setări** deschide o **fereastră Setări**, care vă permite să vă setați preferințele.

a) În **fila General**, sunt disponibile următoarele opțiuni:



- Gestionarea calității video;
- Gestionarea sunetelor din joc;
- Modificarea limbii interfeței.

b) În **fila Pariu din spate** vi se va solicita să decideți să urmăriți sau să nu mai urmăriți comportamentul jucătorului principal când jucați cu pariu din spate.

c) În **fila Oprire automată** puteți accesa informații despre această funcție. Glisorul vă permite să setați valoarea dorită pentru oprirea automată și să o activați sau să dezactivați funcția complet.

Făcând clic pe **butonul Afișare clasică**, veți schimba modul de afișare a jocului în **modul Clasic**, unde videoclipul va fi arătat în interiorul unui cadru mic. Tabelul virtual va fi disponibil sub video, iar cardurile grafice vor fi afișate pentru fiecare casetă din joc.



Ajutor de joc Live Blackjack 18

De asemenea, interfața jocului se poate schimba în mod automat la modul Clasic dacă conexiunea dvs. la Internet este lentă sau instabilă. Dacă se întâmplă acest lucru, imaginea video va fi setată automat la **Rezoluție video joasă**.

**Butonul Ecran complet** va lansa modul **Ecran complet** și jocul și/sau Lobby-ul va acoperi întreg ecranul. Pentru a ieși din acest mod, faceți din nou clic pe buton sau apăsați tasta „Esc” pe tastatura calculatorului.



## Amestecarea cărților și schimbarea cărților

Amestecarea pachetelor are loc odată ce cartea care semnifică terminarea cărților puse în joc este scoasă din pachetul de cărți (distribuitor) și jocul s-a terminat cu succes.

Când apare aceasta carte în timpul jocului, ea este înlăturată și mâna este finalizată. Dealerul va anunța **„Ultima mână din distribuitor”**. După încheierea acestei mâini, nu se mai împart alte cărți până când nu are loc procedura de schimbare a distribuitorului sau de amestecare a cărților.

Cărțile trebuie amestecate de un „Amestecător” pe masa de accesorii sau de Dealer la masa de joc conform procedurii stabilite.

Procedura schimbării cărților are loc la fiecare masă de joc de cărți o dată la 12 de ore. Totuși, va avea loc și în următoarele cazuri:

- Masa este deschisă după o anumită perioadă de inactivitate;
- Redarea video nu a fost disponibilă la masă;
- Mai mult de trei cărți au căzut pe podea în timpul jocului;
- În pachetul de cărți a existat o carte cu un cod de bare defect.

## Probleme cu jocul

**Sunteți responsabil personal** pentru poziționarea corectă a mizelor pe masa de Blackjack.

În caz de defecțiuni tehnice sau erori umane, acestea vor fi raportate imediat **managerului de tură**.

Dacă există **orice eroare în procedura de joc**, runda de joc va fi temporar întreruptă, iar Managerul de tură va fi anunțat. Veți fi anunțat(ă) printr-o notificare pe ecran că se cercetează problema.

Ajutor de joc Live Blackjack 19

Dacă **managerul de tură poate rezolva imediat eroarea** (de ex. prin rescanarea cărților, plasarea cărților în pozițiile corecte etc.), runda de joc va continua în mod obișnuit.

Dacă **rezolvarea imediată nu este posibilă**, runda de joc va fi anulată și pariurile inițiale vor fi rambursate tuturor jucătorilor care au participat la runda de joc.

Dacă **runda de joc trebuie anulată** din orice motiv și aveți în mână un Blackjack corect împărțit, veți fi plătit prin Serviciul de asistență pentru clienți al Cazinoului, dacă dealerul nu are o carte deschisă As sau cu valoarea de 10.

Dacă runda de joc trebuie anulată și **pariurile dvs. secundare** au fost confirmate drept câștigătoare, suma câștigată va fi creditată în contul dvs. prin Serviciul de asistență pentru clienți al Cazinoului.

Dacă au căzut mai mult de trei cărți pe podea, trebuie efectuată **Procedura de schimbare a cărților**.

**Un pariu poate fi respins de sistem** după ce s-a terminat perioada de pariere deoarece nu a fost plasat la timp, pentru că nu a îndeplinit cerințele minime sau maxime sau din cauza unor probleme privind tranzacția.

Dacă sunteți singurul jucător de la masă, veți iniția noua rundă de joc prin plasarea unui pariu principal valid în casetă. Dacă pariul dvs. este **mai mic decât limita minimă permisă de pariere** specificată în fereastra **Limite pariuri și plăți**, va apărea ca jeton inactiv. Veți fi informat despre asta în sfatul mic de deasupra pariului dvs. și noua rundă nu va fi începută în acest caz.

După încheierea perioadei de pariere, toate pariurile mai mici decât limita minimă permisă de pariere vor fi respinse.

Dacă **pariul dvs. depășește orice limită maximă de pariere** va fi ajustat automat și veți fi informat(ă) despre acest lucru în fereastra mică de sfaturi de deasupra pariului dvs.

În caz de nereguli, vă rugăm să furnizați **numărul ID al jocului** Serviciului de asistență pentru clienți al Cazinoului.

## Politica de Deconectare

Serviciile Casino Pragmatic Play Live sunt oferite prin internet, de la care puteți fi deconectat(ă) uneori. Acest lucru reprezintă o potențială întrerupere a jocului și experiența utilizatorului.

Pentru a minimiza impactul cauzat de deconectări neașteptate, când pierdeți conectivitatea cu un server al jocului, se va afișa un mesaj de reconectare.

În caz de deconectare, se aplică următoarele reguli:

Dacă **sunteți deconectat de la o masă de Blackjack și ați plasat un pariu valid**, acesta rămâne în joc, iar dealerul va servi cărți pentru mâna dvs. Dacă vă reconectați la masă la timp, tot veți putea să Ajuutor de joc Live Blackjack 20

alegeți o opțiune privind mâna dvs. În caz contrar, opțiunea „**Stand**” va fi selectată automat pe mâna ta dacă scorul mâinii tale este de 12 sau mai mult, iar opțiunea „**Hit**” va fi selectată automat pe mâna ta dacă scorul dvs. de mână este de 11 sau mai puțin.

Dacă **Asigurarea** vă este oferită în timp ce sunteți deconectat, va fi selectată în mod automat opțiunea „Nu” pentru mâna (mâinile) dvs.

Dacă ați plasat **pariuri secundare** corect și a avut loc o deconectare după aceea, pariul dvs. principal împreună cu pariurile secundare vor face stand în joc, dealerul va servi cărți mâinii dvs. și orice câștiguri din pariurile dvs. secundare vor fi automat calculate și transferate în soldul dvs. după ce se termină runda de joc.

Dacă sunteți deconectat după ce ați plasat o **miză pariu din spate**, participarea dvs. la runda de joc depinde de participarea jucătorului principal la această rundă. Dacă participați, pariul dvs. va fi procesat, iar deciziile se vor aplica conform preferințelor dvs. pentru Pariul din spate. În caz contrar, pariul dvs. va fi respins, iar miza vă va fi returnată în sold.

**După deconectare**, vă rugăm să vă verificați câștigurile în **fereastra Istoric** și dacă aveți dubii privind rezultatul jocului, vă rugăm să contactați Asistența Live în joc sau Serviciul de asistență pentru clienți al Cazinoului, oferind detaliile runde de joc în cauză, inclusiv numărul ID al jocului.

Dacă **conexiunea la masa din Studio este pierdută** timp de mai mult de 5 minute, jocul va fi anulat.

Dacă stabilim că ați fi câștigat runda de joc, câștigurile vor fi transferate în contul dvs. prin intermediul **Asistență clienți Cazinou**.